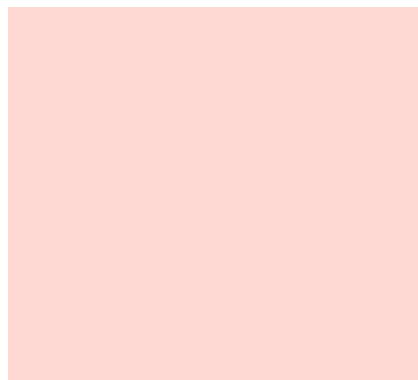
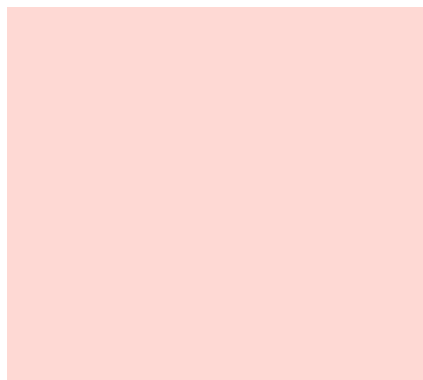
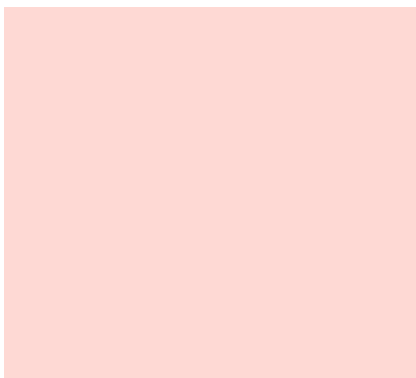


Jaarverslag 2020

Stichting KijkopWelzijn



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Leeswijzer	5
Jeugd- en Jongerenwerk	6
Buurtsportcoach	8
Ouderenwerk	10
Wijk- en Vrijwilligerswerk	12
Mantelzorg Adviespunt	14
Vraagwijzer	16
Slotwoord	17

Voorwoord

Door Directeur-Bestuurder Tonia Ruybroek

Beste lezer,

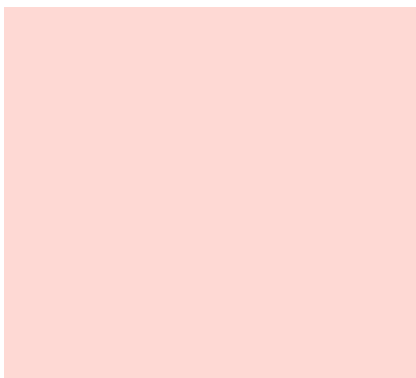
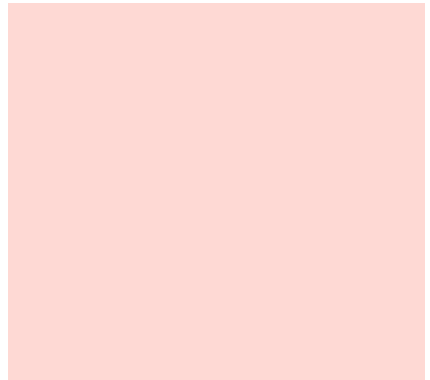
Voor u ligt het jaarverslag 2020 van KijkopWelzijn. Het jaar 2020 stond uiteraard ook voor onze organisatie grotendeels in het teken van de COVID-19 pandemie. De pandemie heeft grote gevolgen voor het sociaal werk gehad in de hele samenleving. Ook wij hebben moeten bijsturen en door het wegvallen van reguliere voorzieningen andere werkzaamheden voor kwetsbare inwoners moeten verrichten dan gepland. De flexibiliteit en betrokkenheid van onze professionals en de vrijwilligers is groot. En bij deze wil ik ook hen bedanken voor hun inzet en flexibiliteit het afgelopen jaar.

De toegevoegde waarde van Welzijn is zichtbaarder dan ooit in Nederland en ook voor ons in Barendrecht. Al snel werd het welzijnswerk door het Rijk als cruciaal beroep aangewezen. Voor de meest kwetsbare inwoners mochten wij, met alle veiligheidsmaatregelen in acht genomen, activiteiten en diensten blijven leveren. Zo hebben wij met Kruidenier Koerier snel ingespeeld op de vraag om boodschappen te brengen bij kwetsbare inwoners. Coaching en begeleiding (soms digitaal) heeft plaatsgevonden voor jong en oud. Wij hebben diverse online bijeenkomsten gehouden, beweegkaarten ontwikkeld, ANWB Automaatje opgericht voor medische ritten en nog veel meer. Dit alles leest u in het jaarverslag terug. Ondernemerschap, zichtbaarheid, wendbaarheid en innovatie staan centraal in het Welzijnskader van de gemeente Barendrecht. Het afgelopen jaar hebben wij als organisatie deze kernwaarden meer dan ooit laten zien.

Belangrijk uitgangspunt is om te blijven investeren in het personeel, vrijwilligers en het netwerk. Dit om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen en te versterken. In 2020 zijn diverse zaken opgepakt. Op digitaal gebied hebben wij een nieuwe website ontwikkeld, de vrijwilligersvacaturebank geoptimaliseerd en voorbereidingen getroffen voor een nieuw HRM systeem. Op personeelsgebied is het strategisch personeelsbeleid geïmplementeerd, een interne teamscan afgenomen, de formele personeelsvertegenwoordiging i.s.m. Stichting Welzijn Albrandswaard vormgegeven en zijn inhoudelijke trainingen en intervisies uitgevoerd op team- en individueel niveau. Tot slot is ingezet op de allianties vanuit het Preventief Jeugdbeleid en die vanuit Welzijn, is vorm gegeven aan de werkgroep dementie en is het Akkoord tegen Eenzaamheid ondertekend door het netwerk, de gemeente en uiteraard onze organisatie.

Wij danken de gemeente Barendrecht en inwoners voor het vertrouwen in onze stichting en kijken uit naar de toekomst. Ik wens u veel leesplezier namens alle medewerkers en vrijwilligers van KijkopWelzijn.

Tonia Ruybroek, Directeur-Bestuurder



Leeswijzer

In dit jaarverslag is in één oogopslag te zien wat KijkopWelzijn heeft georganiseerd per werksoort. De organisatie is verdeeld in zes werksoorten. Ter verduidelijking van dit jaarverslag volgt hieronder een leeswijzer.

KPI | DOEL | RESULTAAT

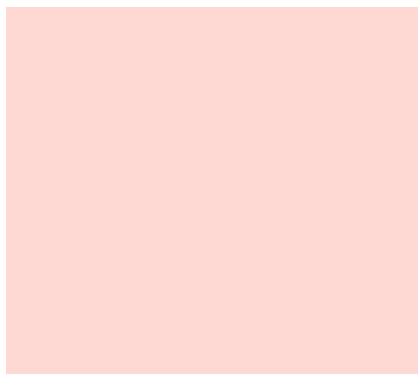
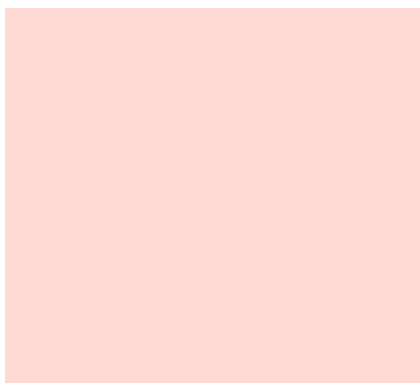
Voorafgaand aan het subsidiejaar worden in afstemming met KijkopWelzijn de KPI's per werksoort door de gemeente Barendrecht vastgesteld. De KPI's zijn de leidraad in de te verwachten resultaten. Uiteraard is er ruimte voor afwijkingen om in te kunnen spelen op ontwikkelingen. In het jaarverslag zijn de KPI's, doelen en resultaten aan elkaar gekoppeld. Relevante afwijkingen bespreekt KijkopWelzijn gedurende het jaar met de gemeente Barendrecht en worden verklaard in onderstaand jaarverslag. In de brief van de gemeente, daterend 7 april 2020, wordt een coulante houding benoemd tijdens de beoordeling van de subsidieverantwoording vanwege COVID-19.

COVID-19

Vanaf maart 2020 is een groot deel van de diensten aangepast naar de op dat moment geldende maatregelen. Door flexibel om te gaan met de steeds veranderende mogelijkheden, is gedurende het jaar een alternatief aanbod georganiseerd.

TOELICHTING

Per hoofdstuk is kort en bondig omschreven welke afspraken we hebben gemaakt en hoe deze ingevuld zijn. Onder de toelichting staan belangrijke accenten verder uitgeschreven, om een beter beeld te geven van de invulling van deze diensten.



Jeugd- en Jongerenwerk

Het Jeugd- en Jongerenwerk zet zich flexibel en waar mogelijk vraaggericht in voor het bevorderen van de sociale educatie en maatschappelijke deelname van jeugd en jongeren in de leeftijd van 10 tot 25 jaar.

DOEL

K P I

- 3 dagdelen per week openstelling BLOK0180
In totaal 168 dagdelen in het jaar
- 40 meidenwerk activiteiten
Specifieke doelgroep
- 25 trajecten Jongerenwerk Plus
Individuele ondersteuning
- 3 participatieprojecten
Voor jongeren van de middelbare school
- Sport- en beweegactiviteiten
Worden genoemd bij de Buurtsportcoach
- Project "Jonge Mantelzorgers"
Geen meetbaar aantal
- Thema- en voorlichtingsbijeenkomsten
Over actuele onderwerpen
- Ambulant jongerenwerk
Vindplaatsgericht werken

RESULTAAT

- 100 openstellingen accommodaties
Met gemiddeld 17 jongeren
- 26 activiteiten meidenwerk
Met gemiddeld 7 meiden
- 33 trajecten Jongerenwerk Plus
Verdeeld over de drie jongerencoaches
- 1 participatieproject
Jongeren in gesprek met de burgemeester
- Zie de Buurtsportcoach (p. 8)
Vanwege intensieve samenwerking BSC en JW.
- 7 activiteiten
Met gemiddeld 12 jongeren
- 26 thema- en voorlichtingsbijeenkomsten
Social media, pesten en middelengebruik
- Ambulant jongerenwerk
Extra aandacht voor jongerenhotspots

COVID-19

In de eerste weken van de lockdown was het niet mogelijk om fysiek iets aan te bieden voor de doelgroep van het Jeugd- en Jongerenwerk. Het online aanbod van diensten en ondersteuning is in deze periode volledig ontwikkeld. De **inloop** in BLOK0180 was lange tijd gesloten, voor het **meidenwerk** werden geen activiteiten georganiseerd en **coachingsgesprekken** vonden plaats met jongeren die al in beeld waren. **Themabijeenkomsten** worden in samenwerking met het onderwijs georganiseerd en waren dus lange tijd niet mogelijk. **Participatieprojecten** bestaan meestal uit grotere evenementen voor andere jongeren. Dit was niet mogelijk.

Voornamelijk op het gebied van **jongerencoaching** zijn meer vragen binnen gekomen. We zijn dan ook trots om te benoemen dat de jongerencoaches alle jongeren hebben kunnen helpen zonder een wachtlijst op te bouwen.

Tijdens de zomervakantie is, in samenwerking met andere partners, gewerkt aan een zomerprogramma. Dit succes werd doorgezet in de andere **vakanties**. Uiteindelijk organiseerde het Jeugd- en Jongerenwerk 26 activiteiten met gemiddeld 12 deelnemers. Tussen de vakanties was ook een divers **activiteitenaanbod** - in totaal 24 activiteiten met gemiddeld 8 deelnemers - zoals een FIFA toernooi of buitenactiviteit.

Door de gevolgen van COVID-19 kwam de kwetsbaarheid van specifieke jongeren meer aan het licht. Door ondersteuning te bieden aan **jonge mantelzorgers**, jongeren die **eenzaamheid** ervaren of een **lastige thuissituatie** hebben, zetten de Jongerenwerkers zich in voor deze doelgroepen.

Tot slot was het Jeugd- en Jongerenwerk onderdeel van de allianties vanuit het Preventief Jeugdbeleid, schreef mee aan diverse plannen en was belangrijk in de uitvoering. De resultaten worden meegenomen in de jaarlijkse terugkoppeling.

Toelichting onderdelen Jeugd- en Jongerenwerk

Openstelling BLOK0180

BLOK0180 is meerdere keren langdurig gesloten vanwege de maatregelen. Zodra dit mogelijk was, stond BLOK0180 open voor de doelgroep. Zo heeft de locatie dienst gedaan als huiswerkplek voor jongeren die zich thuis niet konden concentreren.

Jongerenwerk Plus

Jongerenwerk Plus biedt laagdrempelige, individuele ondersteuning aan jongeren van 12 tot en met 25 jaar bij vragen over Onderwijs, Werk, Inkomen en Welzijn waarbij reguliere jeugdhulp (nog) niet nodig is. Belangrijke signalen waren onder andere algehele verslagenheid en het gebrek aan motivatie voor de online lessen vanuit school.

Ambulant jongerenwerk

Vanwege de geldende maatregelen ontstond de zorg dat jongeren zouden gaan 'zwerven' op straat en mogelijk voor overlast zouden zorgen. In overleg met de wethouder, ambtenaren en de politie is het Jeugd- en Jongerenwerk gestart met extra ambulant jongerenwerk. Dit om in gesprek te gaan met jongeren, vragen te achterhalen en waar mogelijk toe te leiden naar BLOK0180 of andere activiteiten.

Preventief Jeugdbeleid

Het Jeugd- en Jongerenwerk heeft in 2020 consequent deelgenomen aan overleggen vanuit het Preventief Jeugdbeleid, was penvoerder in diverse plannen en is (mede)-uitvoerder geweest. De resultaten worden in een separaat document aangeboden.

Jonge Mantelzorgers

Begin 2020 werden 4 Jonge Mantelzorgers begeleid. Gedurende het jaar zijn daar 26 jongeren bijgekomen. Voor deze doelgroep zijn 7 activiteiten georganiseerd met gemiddeld 12 deelnemers. In samenspraak met de gemeente zal de groei van het aantal Jonge Mantelzorgers en de bijkomende toename van vragen worden geagendeerd.

Eenzaamheid

I.s.m. het Wijk- en Vrijwilligerswerk zijn twee groepen gestart voor jongeren die eenzaamheid ervaren. Door de landelijke aandacht is dit probleem bespreekbaarder geworden en waren aan het einde van het jaar 18 jongeren in beeld, verdeeld over twee groepen (12-18 en 18-25 jaar)

Online Jongerenwerk

Jongeren zijn steeds meer online te vinden. Door de maatregelen zijn de jongerenwerkers meer online actief geweest. Zij hebben ieder een persoonlijk Instagram account gemaakt. Eind 2020 hadden zij gezamenlijk 951 volgers met regelmatig contact - zowel via gepubliceerde berichten (openbaar) als individueel contact. Tevens zijn de andere kanalen ook steeds beter te vinden. Het Online Jongerenwerk wordt het komende jaar geïntensiveerd door te onderzoeken hoe jongeren het best bereikt kunnen worden.

Bereik

Activiteiten: 3.598 jongeren

Online*: 951 jongeren

**= aantal volgers op Instagram van de zes persoonlijke profielen van de jongerenwerkers.*

Buurtsportcoach

De Buurtsportcoach zet zich in voor het toegankelijk maken van sport en beweging voor alle inwoners van Barendrecht, waarbij speciale aandacht uitgaat naar kwetsbare doelgroepen in de breedste zin van het woord.

DOEL

KPI

- 20 activiteiten
Om een gezonde leefstijl te bevorderen
- 40 individuele trajecten
In samenwerking met het wijkteam
- 120 - 150 sportactiviteiten
Voor kwetsbare doelgroepen
- 20 - 35 trajecten Barendrecht Sport
Advies, informatie en begeleiding
- 150 sport- en spelactiviteiten
Vanuit KPI Jongerenwerk

RESULTAAT

- 4 activiteiten
Samenwerking Gecombineerde Leefstijlinterventie
- 5 individuele trajecten
Door COVID-19 geen doorverwijzingen uit wijkteam
- 72 activiteiten
Zoals Samen in Beweging of Sport & Spel
- Tijdelijk alternatief aanbod
I.v.m. verenigingsondersteuning i.s.m. gemeente
- 99 activiteiten
Zoals het zomerprogramma en online activiteiten

COVID-19

De Buurtsportcoach zet zich in voor een toegankelijk sport- en beweegaanbod voor alle inwoners van Barendrecht. Hierbij gaat de aandacht voornamelijk uit naar kwetsbare doelgroepen. De Buurtsportcoach bleek in de afgelopen maanden van onmisbare waarde. De Buurtsportcoach heeft een breed netwerk binnen de (sport)verenigingen van Barendrecht en bleek een belangrijke schakel in de communicatie over de maatregelen. In samenwerking met de gemeente werden regelmatig mailings verstuurd en vragen beantwoord omtrent de geldende regels. In totaal zijn er **400 contactmomenten** geweest met verenigingen.

De Buurtsportcoach heeft in de eerste lockdown een **beweegkaart** ontwikkeld. Deze kaart is bezorgd bij kwetsbare ouderen via het Ouderenwerk of de Kruidenier Koerier. Deze beweegkaart is later in het jaar geüpdatet met nieuwe oefeningen en aangevuld met een beweegspel.

Vanwege de maatregelen voor bepaalde doelgroepen kon de Buurtsportcoach in bepaalde fases (buiten)activiteiten organiseren voor kinderen. Hierdoor kon **Sport & Spel** op de verschillende plekken in Barendrecht gewoon doorgaan.

In samenwerking met het Jeugd- en Jongerenwerk zijn gedurende de **vakantieperiodes** (beweeg)activiteiten georganiseerd. Daarnaast zijn buiten deze periodes om **online activiteiten** georganiseerd.

Toelichting onderdelen Buurtsportcoach

Tienercentrum Vrijenburg

In samenwerking met CBS Vrijenburg is de behoefte onderzocht naar en gestart met een tienercentrum in samenwerking met het Jeugd- en Jongerenwerk en Wijk- en Vrijwilligerswerk. De school heeft de ruimte beschikbaar gesteld en de Buurtsportcoach is verantwoordelijk voor de programmering. De opening vond plaats in het voorjaar. Het Tienercentrum is kort daarna gesloten. De tweede opening vond in september plaats. In 2021 starten te activiteiten opnieuw op en worden deze afgestemd met de programmering van de Buurtkamer en Hart van Vrijenburg. In 2020 is ook een tweede tienercentrum gestart in samenwerking met ODS De Zeppelin.



Sportactiviteiten

In samenwerking met het Jeugd- en Jongerenwerk heeft de Buurtsportcoach doorlopend een flexibele houding gehad en activiteiten geprogrammeerd wanneer dat mogelijk was. Voor de jongere doelgroep was dit sneller mogelijk, hoewel dat regelmatig onderbroken moest worden wegens de maatregelen. Door flexibel te zijn, proactief plannen te formuleren en creatieve inzet van het team, zijn er bijna 200 structurele en incidentele (sport)activiteiten georganiseerd voor verschillende doelgroepen.

Barendrecht Sport!

De Buurtsportcoach is een belangrijk onderdeel van diverse netwerkstructuren. Allereerst is de Buurtsportcoach regisseur van het Lokaal Sportakkoord en deelnemer van de klankbordgroep. Tevens maakt de Buurtsportcoach deel uit van de organisatie van het Sportgala. De Buurtsportcoach heeft een belangrijke rol ingenomen in de verspreiding van informatie en beantwoording van vragen rondom de geldende maatregelen voor (sport)verenigingen in Barendrecht. We zijn trots op de ruim 400 contacten die hebben plaatsgevonden met verenigingen.

Lokaal Sportakkoord

In 2020 is het Lokaal Sportakkoord ondertekend door verschillende partijen in Barendrecht. De Buurtsportcoach heeft de rol als regisseur op zich genomen en is, in samenwerking met de klankbordgroep, aanjager van dit akkoord. Hieruit worden bijeenkomsten belegd en wordt verenigingen gevraagd plannen te schrijven, deze in te dienen en mee te denken over waar behoefte aan is.



Bereik met activiteiten

Totaal: 2.754 deelnemers

Ouderenwerk

Het Ouderenwerk zet zich in voor ouderen in Barendrecht, zodat zij waar mogelijk zelfstandig kunnen blijven participeren in de samenleving en de regie behouden over het eigen leven.

DOEL

K
P
I

- 100 - 130 huisbezoeken
Met behulp van vrijwilligers
- 10 themabijeenkomsten
Over actuele onderwerpen
- 60 - 70 trajecten
Individuele hulpverlening
- 5 dagdelen per week Dienstencentrum
In totaal 260 dagdelen in het jaar
- 4 activiteitenkalenders
Het Ontmoetingsplein
- 30 - 40 beweegactiviteiten
Speciaal gericht op ouderen

RESULTAAT

- 14 huisbezoeken
Vanwege niet kunnen inzetten vrijwilligers
- 7 themabijeenkomsten
In verband met maatregelen voor groepen
- 51 trajecten
Betreffende kortdurende ondersteuning
- 122 dagdelen openstelling
Vanwege tijdelijk sluiting openbare ruimtes
- 3 activiteitenkalenders
Verspreid door heel Barendrecht
- 14 beweegactiviteiten
Met gemiddeld 14 deelnemers

COVID-19

Gelet op de kwetsbaarheid van de doelgroep van het Ouderenwerk, was het het grootste deel van het jaar onmogelijk om fysieke activiteiten te organiseren. Activiteiten vonden online of telefonisch plaats. Ook onze vrijwilligers, ter bescherming van henzelf én de doelgroep, hebben langere tijd geen fysiek contact gehad met cliënten.

Omdat we de doelgroep niet fysiek in contact met elkaar wilde brengen, heeft het Ouderenwerk gezocht naar alternatieven. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een online bingo voor 21 deelnemers, die vanaf hun balkon meededen.

In samenwerking met "Het Wapen van Poortugaal" zijn in april in totaal **107 warme maaltijden** bezorgd bij ouderen woonachtig in Barendrecht. Verder zijn op de Dag van de Ouderen in oktober **570 brunchtasjes** bezorgd aan huis. Dit gebeurde in samenwerking met gemeente, collegeleden, partnerorganisaties en vrijwilligers.

Tevens hebben wij eigen **ansichtkaarten (5 verschillende, 250 stuks)** ontworpen en gratis beschikbaar gesteld voor Barendrechters die een kaartje door de bus wilden doen bij iemand in de straat. Deze waren binnen een maand allemaal uitgegeven en verspreid.

Project 1: Het **ANWB Automaatjeproject** is na enige vertraging gestart in beperkte vorm. Vanaf 1 oktober rijden vrijwillige chauffeurs de doelgroep voor noodzakelijke ritten.

Project 2: Vanuit de opdracht **Dementievriendelijke gemeente** is een werkgroep ontstaan. Vanuit deze werkgroep is voorlichting aangeboden d.m.v. het Alzheimer Café, trainingen en cursussen voor inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers. Vanwege de maatregelen kon dit niet fysiek plaatsvinden (m.u.v. 1 cursus). Dit geldt ook voor de beweeggroep in het zwembad. Hiervoor zal in 2021 met een alternatief worden gestart, zodat voor deze doelgroep toch een beweegaanbod wordt gerealiseerd.

Toelichting onderdelen Ouderenwerk

Themabijeenkomsten

Door middel van themabijeenkomsten verstrekt het Ouderenwerk informatie aan ouderen over voor hen relevante onderwerpen. Deze hebben in 2020 voor het grootste gedeelte online plaatsgevonden. Dit wierp voor ouderen een sociale en digitale drempel op. Er sloten gemiddeld 15 deelnemers per bijeenkomst aan, waarbij de twee themabijeenkomsten in het voorjaar drukker bezocht zijn (gemiddeld 27).

Openstelling Dienstencentrum

Het Dienstencentrum maakt het mogelijk elkaar te ontmoeten, deel te nemen aan activiteiten of om gewoon aanwezig te zijn. Door de noodgedwongen sluiting hebben de gastvrouwen intensief individueel contact onderhouden met de vaste bezoekers. Dit werd als zeer waardevol ervaren door de doelgroep.

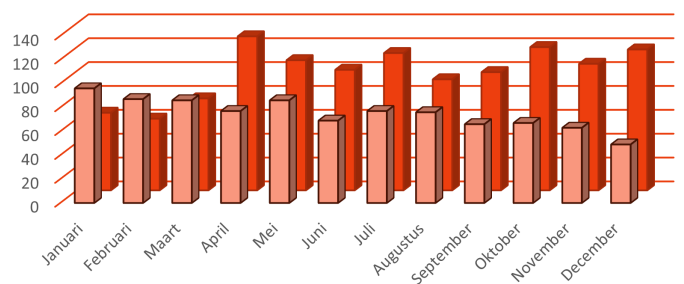
ANWB Automaatje

In overleg met de projectgroep en gemeente is dit project later gestart dan gepland. Voornemen was in april te starten, vanwege de maatregelen is dat verschoven naar oktober. Van oktober tot december zijn 92 ritten gereden dankzij 12 vrijwillige chauffeurs en telefonisten.



Kruidenier Koerier

De Kruidenier Koerier bleek een veelgevraagde voorziening. Hoewel de eerste periode in het teken stond van het afbouwen van de dienst (vanwege de gemeentelijke bezuinigingen), is vanaf maart het klantenbestand in totaal gestegen naar 40 (t.o.v. 18 in februari 2020). Daardoor zijn in 2020 in totaal 1192 ritten gereden (t.o.v. 899 in 2019). Hieronder is duidelijk een verschil te zien vanaf april 2020. Het komende jaar wordt de dienst nog in stand gehouden.



Contact met de doelgroep

Een groot deel van de professionele ondersteuning vond plaats via telefoon of beeldbellen. Ruim 600 contactmomenten, zowel incidenteel als structureel, resulteerden in warme reacties en dankbaarheid van de doelgroep. Veel gehoorde reacties zijn onzekerheid, (angst voor) gebrek aan praktische ondersteuning en een te kort aan fysiek contact en activiteiten in het algemeen. We zijn er trots op dat er zoveel individueel contact is onderhouden met de doelgroep.

Wijk- en Vrijwilligerswerk

Wijk- en Vrijwilligerswerk zet zich in voor het bevorderen van deelname van (kwetsbare) inwoners aan de samenleving. Dit gebeurt door het organiseren van laagdrempelige activiteiten en projecten die ontmoeting en verbinding van bewoners onderling stimuleren. Tevens wordt vraag en aanbod met betrekking tot vrijwilligerswerk op elkaar afgestemd.

DOEL

- **50-100 vacatures online**
Via de digitale vacaturebank
- **20 vrijwilligers ondersteunen**
Werving, selectie en ondersteuning
- **60 maatjes matchen**
Voor diverse maatjesprojecten
- **4 deskundigheidsbijeenkomsten**
Voor vrijwilligers
- **2 nieuwsbrieven voor vrijwilligers**
Met informatie over vrijwilligerswerk
- **1 buurtkamer ondersteunen**
Sociale samenhang stimuleren
- **8 initiatieven ondersteunen**
Particuliere initiatieven
- **Opzetten eenzaamheidsproject**
Om dit thema integraal te agenderen

RESULTAAT

- **52 openstaande vacatures**
Van verschillende organisaties
- **35 intakegesprekken**
Met potentiële vrijwilligers
- **61 nieuwe matches**
37 lopende matches uit voorgaande jaar
- **0 bijeenkomsten**
In verband met maatregelen voor groepen
- **2 nieuwsbrieven verzonden**
Naar het netwerk
- **1 buurtkamer (in Vrijenburg)**
Welke vanaf maart grotendeels is gesloten
- **5 initiatieven ondersteund**
O.a. via Barendrechts Beste!
- **Opzetten eenzaamheidsproject**
Met lancering, ondertekenen akkoord en doorlopend agenderen bij partners

COVID-19

In de eerste lockdown was het niet mogelijk om vrijwilligers in te zetten in de functie die zij bekleedden. Veel vrijwilligers hebben direct contact met een cliënt of groep. Daardoor vond lange tijd een groot deel van de ondersteuning telefonisch plaats. Ook zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die zich in hebben gezet voor de Kruidenier Koerier.

Tijdens de zomervakantie is, in samenwerking met andere werksoorten, gewerkt aan een **zomerprogramma**. Met onder andere een mindfulnesswandeling, balkonbingo en schilderactiviteit werden 78 mensen bereikt.

Gedurende de lockdown is de **vrijwilligersvacaturebank** verder onder de aandacht gebracht bij alle organisaties in Barendrecht die werken met vrijwilligers. Hier stonden per december 26 actuele vacatures op en was op dat moment intensief contact met een aantal netwerkpartners om ook vacatures te plaatsen.

Tevens heeft het Wijk- en Vrijwilligerswerk contact onderhouden met de vrijwilligers van KijkopWelzijn door middel van brieven en kleine attenties. In december ontving iedere vrijwilliger een **kerstpakket**, aan huis bezorgd door een medewerker van KijkopWelzijn.

Project 1: Het project **Eenzaamheid** is gestart met een aantal inhoudelijke componenten en het ondertekenen van het gemeentelijke Akkoord tegen Eenzaamheid. Het jaar 2020 stond in het teken van het agenderen van de problematiek.

Project 2: In 2020 is wederom een **Barendrechts Beste** gekozen. Op basis van jurering is een drietal projecten formeel, én een extra project als bonus, gekozen en gehonoreerd met een geldbedrag. Mede hierdoor is de gemeente een viertal bewonersinitiatieven rijker. Dit betreft een herinneringsboom, het kind-verbindt ontbijt, (uitbereiding van) het Repair Café en een buurtkastje.

Toelichting onderdelen Wijk- en Vrijwilligerswerk

Wijkwerk

Buurtkamer

Me de buurtkamer, de programmering in deze ruimte en betrokkenheid van actieve vrijwilligers, draagt het Wijk- en Vrijwilligerswerk bij aan samenhang op wijkniveau en het activeren van buurtbewoners. Vanwege de geldende maatregelen moest de buurtkamer, gelet op de grootte van de ruimte en kwetsbaarheid van de meeste bezoekers, het grootste deel van het jaar gesloten blijven. Als alternatief werden buiten activiteiten georganiseerd en attenties bezorgd bij vaste bezoekers en omwonenden.



Eenzaamheid

Op 1 oktober 2020 ondertekenden organisaties het Akkoord tegen Eenzaamheid, waarmee zij zich committeren aan het doorbreken van het taboe, eenzaamheid op de agenda hebben staan en een actieve bijdrage leveren aan het akkoord. Dit voor een duurzame aanpak in Barendrecht.

"Wat een superleuke verrassing heb ik vanmorgen gekregen! Dank jullie wel. Ben echt altijd onder de indruk van jullie werk en positiviteit die jullie uitstralen."

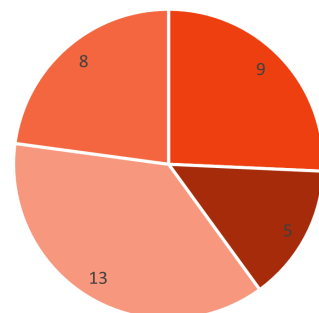
Vrijwilligerswerk

Barendrecht Doet!

In maart 2020 was de eerste waarderingsweek voor alle vrijwilligers in Barendrecht. Deze is vanwege COVID-19 halverwege on hold gezet en na meerdere keren uitstellen verschoven naar 2021. Uiteindelijk heeft KijkopWelzijn 87 vrijwilligers bereikt, verspreid over 4 activiteiten (t.o.v. de geplande 383 over 8 activiteiten).

Werving vrijwilligers

Ondanks COVID-19 heeft het Wijk- en Vrijwilligerswerk in totaal 35 nieuwe potentiële vrijwilligers gesproken. Hiervan kwam het grootste deel op eigen initiatief (13) en het kleinste deel vanuit de digitale vacaturebank (5).



■ Gemeente ■ VVB ■ Eigen initiatief ■ Overige

Aantal vrijwilligers 2020

Start	↑ +30	Eind
112	-6	136

Aantal matches 2020

Start	↑ +61	Eind
37	-35	63

Mantelzorg Adviespunt

Mantelzorg Adviespunt is er voor diegenen die zorgen voor hun naasten. Dit kan soms intensief en langdurig zijn. Het adviespunt ondersteunt deze mensen om het mantelzorgen op een gezonde manier vol te houden.

DOEL

- 60 - 80 individuele ondersteuningstrajecten
Om overbelasting te voorkomen
- 8 individuele nazorgtrajecten
Om het verlies te verwerken
- 5 respijtaarrangementen
Ter ontspanning van de mantelzorger
- 20 educatieve bijeenkomsten
Ter ondersteuning van de mantelzorger
- 3 - 4 activiteiten in de Maand van de Mantelzorg
Voor erkenning en ontspanning van de doelgroep
- 10 individuele respijtzorg trajecten
Om de mantelzorger (tijdelijk) te ontlasten
- 500 geregistreerde mantelzorgers
In totaal in Barendrecht

RESULTAAT

- 118 individuele ondersteuningstrajecten
Door de toename van hulpvragen
- 4 individuele nazorgtrajecten
Waarbij mantelzorgers ondersteund zijn
- 6 respijtaarrangementen
Met gemiddeld 29 deelnemers
- 0 educatieve bijeenkomsten
Wegens behoefte om dit fysiek te organiseren
- 7 activiteiten in de Maand van de Mantelzorg
Met gemiddeld 17 deelnemers
- 1 individueel respijtzorg traject
Vanwege lastige match tussen vraag en aanbod
- 549 geregistreerde mantelzorgers
Een toename van 22% t.o.v. 2019

COVID-19

Mantelzorgers, en voornamelijk degene voor wie zij zorgen, zijn over het algemeen genomen een doelgroep met kwetsbare gezondheid. Hierdoor vonden veel **contacten telefonisch** plaats. Voornamelijk in de eerste lockdown zochten de mantelzorgconsulenten proactief contact met alle geregistreerde mantelzorgers. Uit de meeste reacties kwam naar voren dat de mantelzorgers zich, ondanks de onzekerheid, goed wisten te redden in de situatie.

Verder is het respijtaanbod in deze periode aangepast naar de geldende maatregelen. Denk daarbij aan **online aanbod**, live of via een opgenomen video, en de bezorging van benodigd materiaal aan de deur.

Alle inspanningen van de mantelzorgconsulenten werden enorm gewaardeerd door alle betrokken deelnemers. Daarbij is ook nog meer aandacht geweest voor **jonge mantelzorgers**, door actief op zoek te gaan naar jongeren in een dergelijke situatie via onderwijs, het Wijkteam, zorgorganisaties en andere partners. Dit resulteerde in uiteindelijk 30 geregistreerde jonge mantelzorgers.

De **Maand van de Mantelzorg**, in 2019 voor het eerste in dergelijke omvang georganiseerd, was lange tijd een onduidelijke factor. Uiteindelijk is met voortschrijdend inzicht besloten om de activiteiten online aan te bieden. Dit zorgde voor een uitgebreid programma met veel deelnemers en lovende reacties. Ondanks alle maatregelen vonden de mantelzorgers het erg fijn om toch iets voor zichzelf te kunnen doen.

Toelichting onderdelen Mantelzorg Adviespunt

Individuele ondersteuning

Deze ondersteuning bestaat uit eenmalige of meerdere ondersteuningsgesprekken. De behoefte naar dergelijke gesprekken neemt toe en de casuïstiek wordt complexer. Vragen vanuit mantelzorgers kosten meer tijd van de professional om te beantwoorden en zijn minder geschikt om te ondervangen met vrijwillige inzet van een respijtmantje. Hierdoor neemt ook de druk op de mantelzorgconsulenten toe.



Respijttarrangementen

Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep en de mensen waarvoor zij zorgen, zijn de respijtactiviteiten online aangeboden. Voor een aantal workshops, zoals schilderen of handletteren, hadden de deelnemers materialen nodig. De mantelzorgconsulenten hebben deze aan de deur bezorgd, waardoor ook even een fysiek contact ontstond (uiteraard op afstand). Tevens konden de mantelzorgers zelf inplannen wanneer zij aan de slag gingen, wat door velen van hen werd gewaardeerd.

Jonge Mantelzorgers

Het aanbod voor jonge mantelzorgers, dat eerst bestond uit de Brusjesdagen, is in 2020 met veel succes verder uitgebreid. Door de begeleiding van een Jongerencoach worden de jongeren op een kundige en passende manier begeleid. Deze aanpak krijgt in 2021 een verdiepende ontwikkeling in overleg met de gemeente, om zo nog meer Jonge Mantelzorgers te begeleiden.

"Ik ben niet zo iemand die alle bijeenkomsten afloop, maar de erg actieve inzet van KijkopWelzijn vind ik bewonderenswaardig. Chapeau voor alles wat jullie doen om de inzet van mantelzorgers te waarderen. De zorgen zijn soms best groot, maar jullie activiteiten en waardering steunen ons wel heel erg."

- Ononiem, deelnemer Maand van de Mantelzorg



Aantal mantelzorgers 2020

Start
450



Eind
549

Vraagwijzer

De Vraagwijzer is er voor alle inwoners van Barendrecht met een vraag over Wonen, Werk, Welzijn of Inkomen. De Vraagwijzer denkt mee met een oplossing voor de vraag.

K

DOEL

- 500 allerhande vragen
Waarbij de Vraagwijzer de inwoners ondersteunt
- 50 doorverwijzingen
Bij meervoudige hulpvragen

P

RESULTAAT

- 400 vragen ontvangen
Beantwoord of doorgezet
- 67 doorverwijzingen
Naar gemeente, Wijkteam en andere partners

I

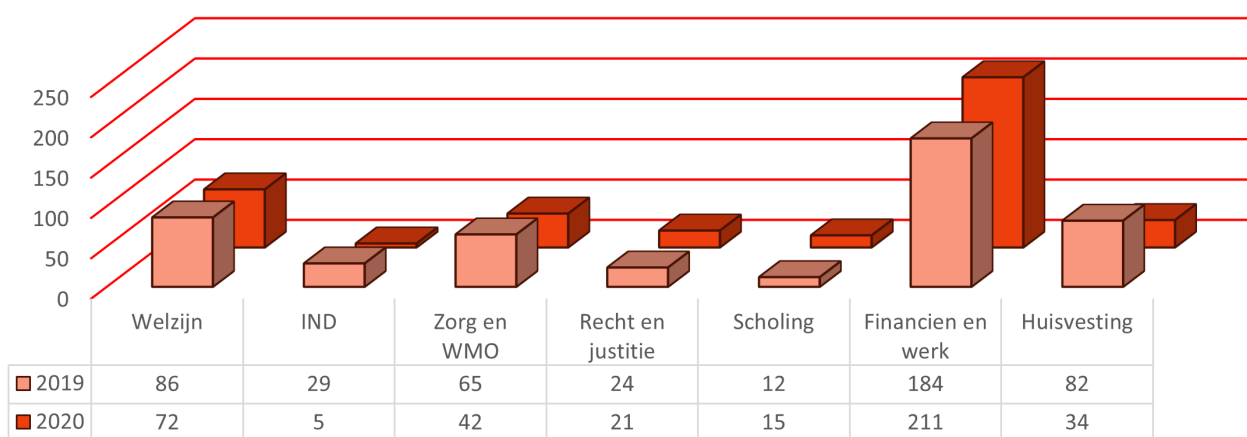
Vragen Vraagwijzer

De inloopsprekuren, waar de meeste vragen binnenkomen, zijn vanaf de eerste lockdown geannuleerd. Ondersteuning vond telefonisch plaats of indien noodzakelijk op afspraak. Het bleek een uitdaging iedereen efficiënt te helpen met de hulpvraag vanwege een taalbarrière of (gebrek aan) digitale vaardigheden. Hierdoor was ook de afhandeltijd per vraag langer dan gebruikelijk. Uiteindelijk hebben de Vraagwijzerconsulenten toch nog 400 vragen behandeld. Uit onderstaande grafiek blijkt dat de onderwerpen qua aantallen nauwelijks verschillen t.o.v. 2019.

Toelichting onderdelen Vraagwijzer

Maatje Schuldhelp

In totaal waren er 40 actieve maatjes in 2020. Met deze maatjes zijn in totaal 73 koppelingen geweest (bestaande uit 2019 en nieuwe koppelingen in 2020). De verwachting is dat dit in 2021 verder toe zal nemen.



Slotwoord

Door Directeur-Bestuurder Tonia Ruybroek

Na ruim een jaar COVID-19 is onze boodschap voor iedereen: **Blijf investeren in het welzijn van onze inwoners in Barendrecht. Minder zorg bereik je door meer welzijn in de buurt.** Wij zien en voelen het, er is meer aandacht nodig voor welzijn in onze wijken. Investeren in het sociaal kapitaal van Barendrecht maakt dat:

- Duurdere zorg wordt voorkomen;
- Talenten optimaal worden benut;
- Sociale cohesie wordt bevorderd.

Daarnaast weten wij dat er nog een enorme golf aan hulpvragen komt nu interactie is verminderd, vitaliteit onder druk staat en inwoners onduidelijkheid hebben over hun bestaansrecht. Investeren is nu harder nodig dan ooit om te voorkomen dat de sociale kloof niet meer te overbruggen valt.

Alle adviesorganen, van SER, Raad voor Volksgezondheid en Samenleving tot SCP en CBS waarschuwen. En onze professionals en vrijwilligers zien dit dagelijks in de buurten.

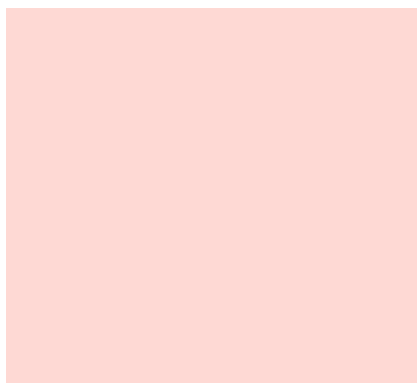
Investeren in het sociaal kapitaal betekent dat we eenzaamheid bestrijden, ondermijning voorkomen, ouderen en kwetsbaren ondersteunen en jongeren binnenboord houden.

Wij zijn trots dat wij met onze professionals, vrijwilligers en netwerkpartners een unieke rol in het welzijnswerk mogen vervullen door te activeren, signaleren, verbinden, toeleiden, faciliteren en/of ondersteunen. Dankzij deze positie en samenwerking kunnen wij met elkaar het verschil maken in de wijken. Wij willen met het gehele netwerk vraagstukken oppakken, zoals:

- Eenzaamheidsconvenant en aanpak;
- Dementievriendelijke gemeente en aanpak;
- Toenemende druk op mantelzorgers en ouderen en de betreffende professionals;
 - Inzet van talenten van jong en oud;
 - Het opzetten en uitvoeren van wijkanalyses;
 - Complexere (financiële) vraagstukken;
- Implementeren van het buurtkamergedachtegoed (Vrijenburg, Windsingel).

Wij bedanken de gemeente Barendrecht voor het vertrouwen. Wij ontmoeten u graag weer in 2021 om het welzijn van iedereen in Barendrecht te behouden en/of te versterken.

Tonia Ruybroek, Directeur-Bestuurder



2020

